

1952

CASA DI CURA

“VILLA FIORITA – AVERSA – S.p.a.”

Via Filippo Saporito,24 – 81031 Aversa (CE)

TEL. 081/8901001— Fax. 081/8904069

E-mail: clinicavillafiorita@libero.it

Storia della Struttura

La Clinica Villa Fiorita Aversa S.P.A. è una casa di cura situata nel cuore della città di Aversa in Via Filippo Saporito n. 24.

È una Struttura che eroga prestazioni di Chirurgia Generale sia in regime di degenza che in day-surgery.

Organizzata in 4 piani; è dotata di 40 posti letto con un organico di circa 66 professionisti.

Ogni singola unità è dotata di camere di degenza in I classe.

Le prestazioni specialistiche accreditate eseguite con il SSR erogate nella Casa di Cura Villa Fiorita Aversa S.P.A. in regime di ricovero ospedaliero a ciclo continuativo e diurno, afferiscono alla disciplina CHIRURGICA

Chirurgia Generale per complessivi n. 34 posti letto, di cui n. 30 ordinari + n. 4 posti letto di DS:

Chirurgia Mini invasiva (Laparoscopica);

Chirurgia Senologica & Senologia Multidisciplinare;

Chirurgia della Tiroide;

Chirurgia Oncologica;

Chirurgia Proctologica;

Chirurgia del Piede Diabetico;

Chirurgia Plastica Ricostruttiva.

Tra i servizi offerti nella nuova gestione possiamo trovare un laboratorio analisi ed una diagnostica per le immagini completamente rinnovati. Inoltre il nostro ambulatorio può vantare un'equipe medica di alta professionalità con la cura per le seguenti branche:

- Chirurgia Mini invasiva (Laparoscopica);
- Chirurgia Senologica & Senologia Multidisciplinare;
- Chirurgia della Tiroide;
- Chirurgia Oncologica;
- Chirurgia Proctologica;
- Chirurgia del Piede Diabetico;
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva;
- Chirurgia Cardiovascolare;
- Otorinolaringoiatria;
- Urologia;
- Endoscopia Digestiva;
- Dermatologia.

I Nostri Servizi e Confort

Le singole unità sono dotate di 4 camere in 1^a classe cui si può accedere mediante un supplemento di € 170,00 a notte. Ogni stanza è equipaggiata con ogni confort con la possibilità di guardare la tv e effettuare telefonate dal letto di degenza. In Clinica sono presenti ampi spazi e zone relax per rendere più ospitale e confortevole la permanenza dei pazienti. La Struttura è situata nel cuore della città aversana ed è comodamente raggiungibile sia con i mezzi pubblici che con le auto, con la possibilità di sostare la macchina nel parcheggio adiacente alla Clinica. Inoltre accanto all'accettazione è presente un punto bar.

Quanto agli spazi destinati ai ricoveri, la scelta è stata quella di compattarli per realizzare i seguenti obiettivi:

➤ Mantenere uno spazio ricoveri compatto in modo da avere una maggior presenza di personale parasanitario turnista e un più alto livello di monitoraggio. Ciò ha permesso di dare a tutti i pazienti un livello di accoglienza alberghiera medio - alta rinunciando alla consolidata tradizione di un reparto per pazienti solventi separato e di spazi ricovero per le singole branche chirurgiche attivate. Questo avrebbe portato ad una diversa distribuzione del personale attivo su posto letto con una ineluttabile riduzione della qualità assistenziale.

➤ Utilizzare le risorse così economizzate per far sì che tutte le camere di degenza siano equipaggiate con aria filtrata e climatizzata; travi testaletto con luce lettura ed indiretta, presa vuoto ed ossigeno per ogni posto letto, letti a movimento elettrico a cinque sezioni con autonomo controllo da parte del paziente; predisposizione per il monitoraggio remoto delle funzioni vitali; luce di sorveglianza notturna che, insieme con le visive comandate, permette la sorveglianza dei pazienti dall' esterno senza necessariamente intralciare il loro riposo e la loro privacy; servizi in camera con igienici sospesi per una più adeguata sanificazione; televisione in camera; telefono abilitato per la selezione diretta dall' esterno tramite linee passanti. Il reparto di degenza, è inoltre dotato di camera specificatamente attrezzata per il ricovero di diversamente abili, di bagno assistito, di sala d' attesa – soggiorno di piano con punto ristoro e servizi per i visitatori, camera di ricovero isolata con vano filtro per il ricovero di pazienti contumaciali.

Cos'è e quali finalità ha 'La Carta dei Servizi'

In ottemperanza alla normativa vigente (Art. 2 Decreto Legge 12.05.1995 n°163 convertito in legge 11.07.1995 n°273 – Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.05.1995 – Linee guida n°2/95 Ministero della Sanità), è obbligo per tutte le strutture erogatrici di servizi pubblici offrire agli utenti, con la carta dei servizi, uno strumento sintetico per esercitare in via preventiva il loro diritto di scelta consapevole dell'erogatore.

La Carta dei servizi, quindi, vuole essere il modo per realizzare una periodica dichiarazione unilaterale scritta d'impegni da parte dell'azienda. Qui si racconta ciò che si offre, in che termini e come; ma soprattutto ci si impegna formalmente a farlo entro lo standard dichiarato. Lo scopo ultimo è quello di porre l'utente in condizione di scegliere e, dopo aver consapevolmente scelto, di verificare se il servizio ricevuto sia stato in linea con gli impegni presi. Ne consegue che un utente consapevole ha così non solo la serenità di un equo dichiarato standard assistenziale garantito ma anche uno strumento per eventualmente contestare inadeguatezze del servizio rispetto al dichiarato.

La Carta dei Servizi è composta sostanzialmente di tre settori:

- Una prima parte, descrittiva, in cui la struttura si racconta e dichiara i suoi intenti.
- Una seconda parte in cui si forniscono indicazioni sulle procedure per accedere ai servizi e si informano gli utenti delle regole della Casa di Cura.
- Nella terza parte si raccontano i programmi futuri e si dichiarano gli impegni programmatici della struttura; inoltre si determinano gli indicatori della qualità percepita.

I criteri di diffusione, aggiornamento ed adeguamento della Carta dei Servizi sono sanciti da norme regionali e prevedono, fra l'altro, che un'associazione riconosciuta di consumatori venga interpellata periodicamente per verificare la corretta gestione dello strumento divulgativo.

La Direzione Sanitaria

Non è questa la sede per una dissertazione di normativa sanitaria ma si ritiene sia opportuno chiarire qui brevemente ruolo, natura e prerogative della direzione sanitaria.

Pertanto il Direttore Sanitario deve essere inteso come organo di garanzia dell'adeguatezza dei percorsi sanitari e delle procedure oltre che un equilibrato timoniere fra gli interessi del profit aziendale e le esigenze di gestione sanitaria. In questi anni di contrazione delle risorse disponibili e di contestuale impulso verso le nuove tecnologie cruciale è questa prerogativa di garanzia ed autonomia. All'interno della Struttura Sanitaria svolge attività di indirizzo, controllo, garanzia delle giustezze procedurali e comportamentali, gestione e supervisione delle attività di servizio.

È per le attività di interesse sanitario, l'interfaccia istituzionale della Casa di Cura. È a disposizione degli utenti su appuntamento. Allo stesso si possono rivolgere quesiti o proposte mediante lo specifico link sul sito della clinica.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO:

Dott. Maurizio Falco

**DIREZIONE SANITARIA E RESPONSABILE
RAGGRUPPAMENTO CHIRURGIA:**

Dott. ssa Lucia di Micco

COORDINATRICE AMMINISTRATIVA:

Dott.ssa Timotea Corvino

EQUIPE MEDICA:

Responsabile dell'Unità Funzionale di Chirurgia Generale:

Dott. Gennaro Ferrara

Aiuto Chirurgia Generale:

Dott. Stefano Coppola

CAPOSALA:

Dott.ssa Fabiana Gravina



RESPONSABILE TECNICO DEL LABORATORIO ANALISI

Dott.ssa Fabiana Flagiello

RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI RADIOLOGIA:

Dott. Pasquale Codella

RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI ANESTESIA:

Dott.ssa Fiamma De Rubeis

L' Accettazione

L' Accettazione è lo sportello d' interfaccia fra la struttura sanitaria e l'utenza. Svolge attività di supporto informativo e logistico per i pazienti ricoverati e per i visitatori.

È la sede per avere prime indicazioni su come muoversi all'interno della struttura e collaborazione per ottenere adeguate notizie di livello superiore. Sempre in questa sede si formalizzano le procedure amministrative per i ricoveri e le prestazioni ambulatoriali, si consegnano richieste ed istanze. Il nostro servizio di accettazione è sempre aperto dalle 7:00 alle 20:00 e speriamo, con questo sforzo economico ed organizzativo, di aver soddisfatto l'obiettivo di far percepire all'utente una presenza sempre disponibile e rassicurante.

La Struttura Oggi

La nostra struttura, di definito esclusivo indirizzo chirurgico, è stata riorganizzata intorno alla sua vocazione ed al suo rinnovato indirizzo programmatico. Si sviluppa su quattro livelli fuori terra con tre ascensori di cui uno monta-lettighe ad uso interno ed uno equipaggiato ed abilitato all'uso per evacuazione in caso di incendio. Il controllo del rischio incendio è affidato ad una centrale unica con allarmi automatici nei compartimenti ed in postazione presidiata h12. Una cabina elettrica di trasformazione autonoma ed esclusiva riduce enormemente il rischio di stop al servizio secondari ad avarie in zona ed un impianto di switch totale su gruppo elettrogeno interviene in caso di temporanee interruzioni della fornitura elettrica. Tutte le utenze direttamente finalizzate alle prestazioni ai pazienti sono alimentate previa interposizione di gruppo di continuità.

Le Modalità di ricovero

La Nostra Casa di Cura effettua esclusivamente ricoveri di indirizzo chirurgico. Pertanto la nostra offerta assistenziale si rivolge a quegli utenti che, avendo già effettuato un iter diagnostico clinico prescindendo dal ricovero, giungono alla nostra osservazione per essere sottoposti ad un atto chirurgico già previsto.

1. Il Ricovero Ordinario

S'intende 'Ordinaria' quella tipologia di ricovero che prevede una continuità temporale di soggiorno del paziente all'interno della Casa di Cura. In questo lasso temporale verranno svolti gli esami, le valutazioni e le consulenze nonché le procedure propedeutiche all'intervento chirurgico; l'intervento chirurgico e la degenza postoperatoria ritenuta necessaria dal curante. Tale tipologia di ricovero esita in una dimissione contestuale all'uscita del paziente dalla struttura.

2. PACC

L'Accesso PACC (Percorso Ambulatoriale Complicato e Complesso) realizza di fatto una disgregazione temporale della cura in un tre accessi (almeno tre). Il primo accesso ha lo scopo di realizzare l'inquadramento del paziente, gli esami di laboratorio e strumentali per le valutazioni cliniche. Il secondo accesso è strettamente finalizzato, è in questa fase che il paziente rilascia consenso informato alla procedura e riceve le istruzioni da seguire prima dell'ulteriori fasi e l'intervento che andrà ad affrontare. Nel Percorso PACC non è prevista la degenza, pertanto il paziente torna a casa in giornata stessa. Il terzo e gli eventuali successivi accessi per medicazioni o monitoraggio fanno parte integrante del ricovero che formalmente si conclude quando il curante dichiara in cartella la guarigione del paziente.

Principi fondamentali e diritti dei malati

- **Imparzialità ed uguaglianza:** ogni malato ha diritto a ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazione di sesso, nazionalità, religione o condizione sociale. I comportamenti verso le persone devono essere ispirati da criteri di obiettività, giustizia, imparzialità.
- **Partecipazione – Informazione:** la struttura ha il dovere di fornire al paziente tutte le informazioni riguardanti il proprio stato di salute. L'utente ha a disposizione strumenti per comunicare la propria valutazione dei servizi erogati: le valutazioni vengono periodicamente analizzate dalla struttura.
- **Diritto ad essere ascoltato:** la struttura offre al paziente uno spazio di comunicazione per esprimere le proprie opinioni e per avere informazioni sull'erogazione e sui servizi. Inoltre in accettazione è disponibile una cassetta dove depositare segnalazioni, reclami e suggerimenti.

- **Efficienza ed Efficacia:** ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre con le conoscenze tecnico scientifiche risultati validi per la salute dei cittadini. Il raggiungimento degli obiettivi non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate al meglio, senza sprechi e costi inutili. La Nostra Casa di Cura infatti:
 - garantisce al cittadino le migliori condizioni di sicurezza delle prestazioni e dei servizi sanitari erogati;
 - sostiene lo sviluppo di nuove idee, ne assicura tecniche e tecnologie in costante evoluzione e garantisce processi di formazione e aggiornamento dei lavoratori
 - opera in un clima di umanizzazione orientato alla soddisfazione dei pazienti
 - opera in continuità con il solo dovere di assicurare la regolarità delle cure;
 - permette al paziente di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

STANDARD DI QUALITA'

Premesso che la “Carta dei Servizi” è lo strumento di dichiarazione preventiva di intenti da parte del Management aziendale e di verifica dell’ottemperanza agli stessi da parte degli utenti, l’intento di questo paragrafo (da aggiornarsi periodicamente) è quello di rendere pubblica dichiarazione di parametri misurabili degli Standard di Assistenza. Veniamo pertanto, qui di seguito, ad elencare gli obiettivi identifica nel tempo di modo che gli utenti possano verificare la loro realizzazione e segnalarne i disservizi con gli appositi modelli per reclami. Peraltro sono disponibili modelli “per qualità” dalla cui valutazione il management di questa azienda trarrà indicazioni per la selezione dei successivi obiettivi di qualità.

DIRITTI DELL’UTENTE

L’Utente ha diritto ad una completa, chiara ed esauriente informazione preventiva sul suo stato di salute e sui percorsi terapeutici ad attuarsi con particolare riferimento alle implicazioni ed alle complicanze previste.

- L'utente ha diritto ad avere un medico di riferimento, "Medico Curante", a cui rivolgersi durante e dopo il ricovero per avere continuità di informazione sul suo stato di salute e sull'andamento del percorso terapeutico programmato.
- L'utente ha diritto alla tutela della riservatezza delle notizie relative al suo stato di salute.

Ciò non di meno può indicare al "Medico Curante" altro soggetto da "informare" e da cui raccogliere eventuali "Consensi" a Procedure da effettuarsi.

- L'Utente ha diritto a scegliere o cambiare il "Medico Curante" oltre che a scegliere di sospendere o limitare i percorsi terapeutici.
- L'Utente ha diritto di avvalersi di consulenze mediche esterne che potranno esprimere al "Medico Curante" i loro pareri non vincolanti.

DOVERI DELL'UTENTE

- L'Utente ha il dovere di rispettare le regole della struttura e di far si che le rispettino anche i suoi familiari.
- L'Utente ha il dovere di rispettare gli altri utenti con particolare riferimento alla tutela della privacy e della dignità umana, morale, culturale e religiosa.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei dati personali e sensibili effettuate da questa Struttura Sanitaria, secondo il vigente Regolamento dell'Unione Europea n.2016/679.

“Titolare del trattamento è **VILLA FIORITA – AVERSA – S.P.A.**, a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti tramite l'ufficio **AMMINISTRAZIONE** sito in **AVERSA (CE) ALLA VIA FILIPPO**

SAPORITO N. 24 – 81031 o direttamente all'indirizzo
email CLINICAVILLAFIORITA@LIBERO.IT

Il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) è l' ING.
ANTONIA CRISCI, contattabile al numero di telefono 081/8130777 e
all'indirizzo email ACQUISTIQUALITA@CLINICAVILLAFIORITA.IT

Trattamento dei dati personali e sensibili - Finalità

I dati personali e sensibili degli utenti verranno trattati per finalità di cura,
solo previo consenso dell'interessato, e amministrative esclusivamente previo
consenso dell'interessato e nel rispetto del quadro normativo vigente.

Modalità del trattamento

I dati potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica, con accesso consentito ai soli operatori autorizzati, precedentemente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento, i quali hanno seguito dei corsi di formazione specifici e vengono periodicamente aggiornati sulle regole della privacy e sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza del paziente. Tutti gli operatori che accedono ai dati informatizzati sono identificabili e dotati di password personale; l'accesso ai dati è consentito solo per le finalità legate al ruolo dell'operatore e solo per lo stretto tempo necessario a trattare la prestazione per la quale il paziente si è recato presso la Struttura.

Tempo di conservazione dei dati

I dati personali e sensibili da Lei forniti e/o prodotti dalla nostra Struttura verranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa : in particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato; i dati dei referti di laboratorio e di diagnostica verranno invece conservati per un anno e al termine di tale periodo verranno automaticamente cancellati dai nostri archivi elettronici, a meno che Lei abbia dato il consenso all' obbligo .

L'elenco dei trattamenti dei dati che la nostra Struttura può effettuare per l'assistito e il periodo di conservazione di ciascuna tipologia di dati è consultabile presso l'AMMINISTRAZIONE.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi, ma potranno essere trasmessi agli enti competenti per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

Conseguenze del mancato consenso al trattamento

Il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili è indispensabile per accedere alle cure richieste, senza di esso il paziente non potrà essere curato nella nostra Struttura. Il trattamento per fini amministrativi verrà effettuato nel rispetto del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari adottato dalla Regione, sul quale l'Autorità Garante ha espresso parere favorevole. Il consenso al trattamento per fini scientifici e di ricerca è facoltativo e il mancato consenso non preclude in alcun modo l'accesso alle prestazioni richieste. L'interessato ha diritto in qualsiasi momento di

modificare o revocare il consenso dato per ciascuno dei trattamenti, rivolgendosi all'AMMINISTRAZIONE.

Diritti dell'interessato

L'interessato può richiedere in qualsiasi momento l'elenco degli accessi effettuati ai propri dati, nonché la loro rettifica e la loro cancellazione ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati; ha il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro operatore sanitario in un formato leggibile con le più comuni applicazioni ; ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare a una richiesta che rientri nei diritti dell'interessato. dell'Unione Europea n.2016/679.